การประชุมวิชาการระดับชาติ
วิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ เกษตรศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
สร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมเชิงพานิชย์
27 กรกฎาคม 2565

สภาพและปัญหาการจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

The Conditions and Problems about Procurement Management of the Offices in Rajabhat MahaSarakham University through e-Government Procurement

ประโชติ ประจันตะเสน
นักวิชาการพัสดุปฏิบัติการ กองคลัง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
E-mail: prachod_16@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง สภาพและปัญหาการจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2) เพื่อหาข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม วิธีดำเนินการวิจัยมีดังนี้ 1) ประชากร คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการเงิน และพัสดุภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 60 คน 2) ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประเภทบุคลากร และตัวแปรตาม สภาพและปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประกอบด้วย ความพร้อมด้านบุคลากร ความพร้อมด้านระบบสารสนเทศ และความพร้อมด้านงบประมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ โดยใช้วิธีการสอบถามจากประชากรกลุ่มเป้าหมายด้วยการใช้แบบสอบถาม

คำสำคัญ : การจัดซื้อจัดจ้าง, ระบบจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์

บทนำ

การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์(e-Government Procurement : e-GP) ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามจึงเป็นประเด็นปัญหาที่ผู้วิจัยในฐานะเป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านพัสดุของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม สนใจที่จะศึกษาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม สรุปรวบรวมปัญหาการศึกษาสภาพและปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อนำไปสู่การนำเสนอต่อผู้บริหาร และหาข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามต่อไป

วัตถุประสงค์

1) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2) เพื่อหาข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วิธีดำเนินการวิจัย

1.ประชากร คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการเงิน และพัสดุ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 60 คน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประเภทบุคลากร

2.2 ตัวแปรตาม สภาพและปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งประกอบด้วย ความพร้อมด้านบุคลากร ความพร้อมด้านระบบสารสนเทศ และความพร้อมด้านงบประมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ได้สร้างขึ้นมาจากการศึกษา ทฤษฎี แนวคิด วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการวิจัยการศึกษาสภาพและปัญหาการจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการวิจัยแล้วนำมาสร้างเป็นข้อคำถาม ภายใต้การให้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการนำมาวิเคราะห์ข้อมูลไป โดยใช้วิธีการสอบถามจากประชากรกลุ่มเป้าหมายด้วยการใช้แบบสอบถาม

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอน ดังนี้

2.1 ทำหนังสือขออนุญาต การเก็บข้อมูลจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยสำเนาหนังสือแนบไปพร้อมกับแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

2.2 ดำเนินการเก็บข้อมูลจากบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้วยตนเอง

2.3 ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของเนื้อหา ในแบบสอบถาม

เอกสารอ้างอิง

กรมบัญชีกลาง. (2553). **ข้อมูลจากระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-Government Procuement : e-GP).** สืบค้นจาก http://www.gprocurement.go.th

กิตติมา ศรีสิงห์. (2561). **การพัฒนารูปแบบการปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานพัสดุของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.** กองทุนส่งเสริมการวิจัย : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

จุไลรัตน์ ผดุงกิจ และภานุมาศ ชาติประเสริฐ. (2563). **ปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่พัสดุในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วารสารการเมืองการปกครอง, 10(2),** 240-254.

ทนงศักดิ์ เหมือนเตย. (2563). **รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ไทย : ความหมายที่เปลี่ยนแปลงและพัฒนาการ.** อินทนิลทักษิณสาร 15(2), 129-152.

นันทพร ลิมปกาญจน์เวช และ จรัญญา ปานเจริญ. (2560). **ปัญหาในการใช้งานระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุในสำนักงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.** วารสารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์, 5(2), 703-711.

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ปรากฏผลการวิจัย ดังนี้

1. ระดับสภาพและปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างของบุคลากรปฏิบัติงานด้านงบประมาณ พัสดุ และการเงิน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.81) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย = 3.87) รองลงมาด้านงบประมาณ (ค่าเฉลี่ย =3.80) และด้านระบบสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย = 3.781) ตามลำดับ

2. เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประเภทบุคลากร พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านงบประมาณ พัสดุ และการเงิน พบว่า ทั้งโดยรวมบุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จำแนกตามอายุ พบว่า โดยรวมและรายได้บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านงบประมาณ พัสดุ และการเงินมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเสี่ยงไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลากร มีความคิดแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ข้อเสนอแนะสภาพและปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิดในรูปแบบเชิงพรรณนา พบว่า 1) ด้านบุคลากร จากข้อเสนอแนะของบุคลากรที่ปฏิบัติงานบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านงบประมาณ พัสดุ และการเงิน ที่รับผิดชอบโดยตรง พบว่า เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานโดยตรงนั้นมีปัญหาในเรื่องของการนำเสนอและเป็นวิทยากรสำหรับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้ผู้อื่นเข้าใจได้ และยังมีปัญหาในเรื่องของการสรุปผลที่จะเสนอต่อผู้บริหารได้ทราบผลการดำเนินงานและจัดทำรายงานต่อผู้บริหาร อีกทั้งไม่กล้าที่จะรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) 2) ด้านระบบสารสนเทศ จากข้อเสนอแนะของบุคลากรที่ปฏิบัติงานบุคลากรปฏิบัติงานด้านงบประมาณ พัสดุ และการเงิน ที่รับผิดชอบโดยตรง พบว่า เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) มีปัญหากับระบบเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งมีการปรับปรุงอยู่เสมอ ซึ่งเป็นผลต่อการปฏิบัติงานทำให้ล่าช้า และมีความยุ่งยากหลายขั้นตอนซึ่งเป็นการปฏิบัติงานที่เพิ่มภาระงานมากเกินความจำเป็น อีกทั้งมีการเชื่อมโยงไปยังการปฏิบัติงานด้วยระบบ GFMIS (Government Fiscal Management System) จึงส่งผลให้การปฏิบัติงานล่าช้า 3) ด้านงบประมาณ จากข้อเสนอแนะของบุคลากรที่ปฏิบัติงานบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านงบประมาณ พัสดุ และการเงิน ที่รับผิดชอบโดยตรง พบว่า เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) สำหรับในเรื่องของงบประมาณที่ยังไม่ชัดเจนและไม่เป็นไปตามแผนงบประมาณที่ตั้งเอาไว้ มีการปรับเปลี่ยนอยู่เสมอ กฎ ระเบียบข้อบังคับบางตัวทำให้การปฏิบัติงานสำหรับงบประมาณที่ตั้งเอาไว้ ดังนั้นจึงได้มีการเปลี่ยนแปลงงบประมาณอยู่เสมอทำให้การปฏิบัติงานล่าช้าไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งเอาไว้

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยสภาพและปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ระดับสภาพและปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างของบุคลากรปฏิบัติงานด้านงบประมาณ พัสดุ และการเงิน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านบุคลากร รองลงมา ด้านงบประมาณ และด้านระบบสารสนเทศ ตามลำดับ อาจเป็นเพราะว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้มีการเปลี่ยนบุคลากรสำหรับการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) บ่อยครั้งจึงส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก ทำให้เกิดความล่าช้า ผิดพลาดบ่อยครั้ง อีกทั้งในเรื่องของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานโดยตรงนั้นมีปัญหาในเรื่องของการนำเสนอและเป็นวิทยากรสำหรับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้อื่นเข้าใจได้ และยังมีปัญหาในเรื่องของการสรุปผลที่จะเสนอต่อผู้บริหารได้ทราบผลการดำเนินงานและจัดทำรายงานต่อผู้บริหาร อีกทั้งไม่กล้าที่จะรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนันทพร ลิมปกาญจน์เวช (2560) ปัญหาในการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุในสำนักงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า เจ้าหน้าที่ในสำนักงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมีปัญหาด้านโปรแกรม เป็นปัญหาหลักในการใช้งานระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วย ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : GP) ในเรื่องของความซับซ้อน ความยุ่งยากหลายขั้นตอนของการใช้การใช้งานระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุในสำนักงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประเภทบุคลากร พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านงบประมาณ พัสดุ และการเงิน พบว่า ทั้งโดยรวมบุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จำแนกตามอายุ พบว่า โดยรวมและรายได้บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านงบประมาณ พัสดุ และการเงินมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเสี่ยงไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลากร มีความคิดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ได้รับการฝึกอบรมสำหรับการปฏิบัติงานโดยตรงก่อนที่จะลงมือปฏิบัติงานจริง จึงแม้ว่าจะมีความแตกต่างในเรื่องของเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประเภทบุคลากร

3. ข้อเสนอแนะสภาพและปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ข้อเสนอแนะทั่วไป/ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย มีดังนี้ 1) ด้านบุคลากร ควรจัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจเพิ่มเติมในเรื่องของระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) และพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ควบคู่กันไปเพื่อให้เจ้าหน้าที่พัสดุมีความมั่นใจและกล้าที่จะใช้งานในระบบมากขึ้น ควรจัดทำคู่มือการใช้งานและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) และมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจน สำหรับเจ้าหน้าที่พัสดุรับผิดชอบงานด้านพัสดุภายในสำนักงานเพียงอย่างเดียว เพื่อลดภาระงานที่ซ้ำซ้อนและเจ้าหน้าที่พัสดุจะได้มีเวลาเรียนรู้การใช้งานระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) มากขึ้นและเพื่อทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ 2) ด้านระบบสารสนเทศ ควรมีการจัดอบรมในเรื่องของระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัวมากขึ้น และเจ้าหน้าที่พัสดุภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เข้าใจขั้นตอนการใช้งานระบบอย่างลึกซึ้ง ควรทำหนังสือเพื่อหารือแนวทางในการปฏิบัติงานและลดขั้นตอนสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบ (e-Government Procurement : e-GP) เพื่อให้ง่ายต่อการปฏิบัติงานและมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และมหาวิทยาลัยควรมีการปรับปรุงระบบอินเตอร์เน็ตไร้สายให้มีความเสถียรสภาพและพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา เพื่อเวลาระบบการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตแบบสายสัญญาณมีปัญหาสามารถสลับไปใช้ระบบการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตไร้สายได้ทันที ทั้งเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการเข้าใช้งานระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) 3) ด้านงบประมาณ ควรมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ให้เพียงพอต่อการดำเนินงานควรมีการจัดสรรงบประมาณ มีแผน ที่ชัดเจนสำหรับการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) เพื่อผู้ปฏิบัติงานได้วางแผนการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำ และผู้ปฏิบัติงานควรได้ทราบถึงงบประมาณสำหรับการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) เพื่อจะได้วางแผนในการดำเนินงานและปฏิบัติงานให้รวดเร็วเป็นไปตามเป้าในแต่ละไตรมาสสำหรับการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งสอดคล้องกับ กิติมา ศรีสิงห์ (2561) ทำการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานพัสดุของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า ด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงานพัสดุ บุคลากรขาดการวางแผนงานการจัดหาพัสดุโดยกำหนดระยะเวลาที่แน่นอน และขาดความเข้าใจ ความชำนาญในการบันทึกข้อมูลผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ หรือข้อมูลผิดพลาด มีการแก้ไขบ่อยครั้งจึงทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน และขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบ ทำให้มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน ซึ่งบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่พัสดุต้องมีความเชี่ยวชาญทั้งในด้านการบริหารงบประมาณ วางแผนการจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติงานพัสดุให้ถูกต้องตามกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด